

# ЕКОС ДДАД

дезинфекција\*дезинсекција\*дератизација

Najviše rukovodstvo **EKOS DDD DOO** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njihovo ostvarenje:

## POLITIKA KVALITETA

**EKOS DDD DOO** utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge dezinfekcije, dezinfekcije, deratizacije i zaštite bilja ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **EKOS DDD DOO** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu kvaliteta pružanja navedenih usluga.

Ovaj cilj **EKOS DDD DOO** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

## ISO 9001:2008,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju opreme i obuku kadrova
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu pružanja usluge ,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge i prodaje proizvoda,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **EKOS DDD DOO** u naporima za stalno poboljšavanje.

A/1

Beograd, Novembar 2013.



Direktor

Miroslav Malbaša